



Medisch lab gebruikt Diver voor waardevolle inzichten

Case: Izore ontsluit en koppelt diverse systemen via BI-tool Diver

Quick Facts

- Organisatie:** Izore Centrum Infectieziekten Friesland en Pathologie Friesland, afzonderlijke stichtingen die dezelfde ondersteunende diensten en Diver gebruiken
- Omvang Izore:** 120 medewerkers, waarvan 9 artsen-microbioloog en 2 moleculair biologen
- Uitdaging:** toenemende complexiteit, informatiebehoefte en werkdruk
- Oplossing:** Diver voor business intelligence

"Geaggregeerde procesinformatie uit Diver komt bijvoorbeeld bij influenza-epidemieën goed van pas. Met de dagoverzichten uit Diver kunnen we bepalen wanneer het nuttig is om een tweede run van influenzatests te draaien."

- Jan van Zeijl, arts-microbioloog bij Izore Centrum Infectieziekten Friesland



Stichting Izore Centrum Infectieziekten Friesland heeft een antwoord gevonden op de toenemende complexiteit, informatiebehoefte en werkdruk waarmee de organisatie kampt. Met Diver maken managers en onderzoekers snel en eenvoudig grote hoeveelheden data inzichtelijk. Daarnaast ontlast de toepassing applicatiebeheerders, die zonder veel inspanning nieuwe rapportages ontwikkelen.

Bij Izore ontsluit Diver het labinformatiesysteem GLIMS en koppelt deze met andere bronnen, zoals het financiële pakket. De krachtige tool voor business intelligence (BI) komt de organisatie goed van pas. Net als veel andere medische labs, staat Izore onder druk. De vraag vanuit de medische zorg neemt toe, budgetten worden aangescherpt en de werkdruk is hoog. Nieuwe wet- en regelgeving vereist regelmatig procesaanpassing. Bovendien komen steeds meer data en bronnen beschikbaar door innovatie in apparatuur en automatisering. Een arts-microbioloog, een manager en een applicatiebeheerder vertellen hoe zij Diver inzetten.

Uiteindelijk profiteert de patiënt

Arts-microbioloog Jan van Zeijl vindt Diver een welkome aanvulling op labinformatiesysteem GLIMS. De toepassing maakt het mogelijk om grotere datavolumes te analyseren en er veel sneller waardevolle informatie uit te halen. Volgens de arts-microbioloog verbetert daarmee de dienstverlening aan de klant, zoals een ziekenhuis of een huisartsenpost, en dus uiteindelijk aan de patiënt. Diver draagt indirect bij aan de bestrijding en voorkoming van gezondheidsrisico's.

'Diver geeft mij onder meer toegang tot geaggregeerde gegevens van patiënten, epidemieën en kweekresultaten', vertelt hij. 'Zo gebruiken wij het om bijzonder resistente micro-organismen op te sporen. De hygiëne- en infectieafdeling van ziekenhuizen ontvangen hiervan dag-, week- en maandrapporten. Voorheen stelden we dergelijke rapporten met de hand samen. Stapels aanvraagformulieren controleren op datum- en tijdstempel was veel werk. Nu maken we per ziekenhuis of per test gemakkelijk een uitdraai en totaliseren het.'

‘Het systeem helpt ons ook bij het managen van uitbraken. Met geaggregeerde procesinformatie kunnen we onze logistiek optimaliseren. Dat komt bijvoorbeeld bij influenzaepidemieën goed van pas. Het lab heeft dan veel extra werk. Met de dagoverzichten uit Diver kunnen we bepalen wanneer het nuttig is om een tweede run van influenzatests te draaien. De tool voorziet wanneer het lab ‘s ochtends te veel werk zal krijgen en wanneer dus een extra run in de middag loont.’

Beter financieel inzicht

Ook voor Folkert Dijkstra is het gebruik van Diver inmiddels gesneden koek. De manager Planning & Control bij Izore gebruikt de BI-tool al een paar jaar voor financieel inzicht in de primaire productieprocessen. Zoals bijvoorbeeld het aantal uitgevoerde bacteriologische onderzoeken en de opbrengst die daarmee samenhangt.

‘Diver vergemakkelijkt de ontsluiting van data uit het labinformatiesysteem’, vertelt Dijkstra. ‘Ik beschik met Diver over actuele productiegegevens. Het stelt mij in staat om vanuit dezelfde bron verschillende overzichten en analyses

te maken. Voorheen gebruikte ik Excel-sheets die uit GLIMS werden geëxporteerd. Het draaien van de query’s kostte veel tijd en capaciteit, terwijl de output niet geweldig was. Er was achteraf nog veel bewerking nodig, zoals het samenvoegen van tabellen.’ Met Diver kan Dijkstra bovendien maandelijkse prognoses afgeven.

Een bijkomend voordeel van Diver is de beschikbaarheid van dashboards voor eindgebruikers. De informatiebehoefte is de afgelopen jaren toegenomen en met dashboards kunnen bijvoorbeeld ziekenhuizen en huisartsen zelf analyses doen zonder tussenkomst van Izore-medewerkers. De gebruikersrechten zijn zo ingesteld dat enkel relevante gegevens zichtbaar zijn.

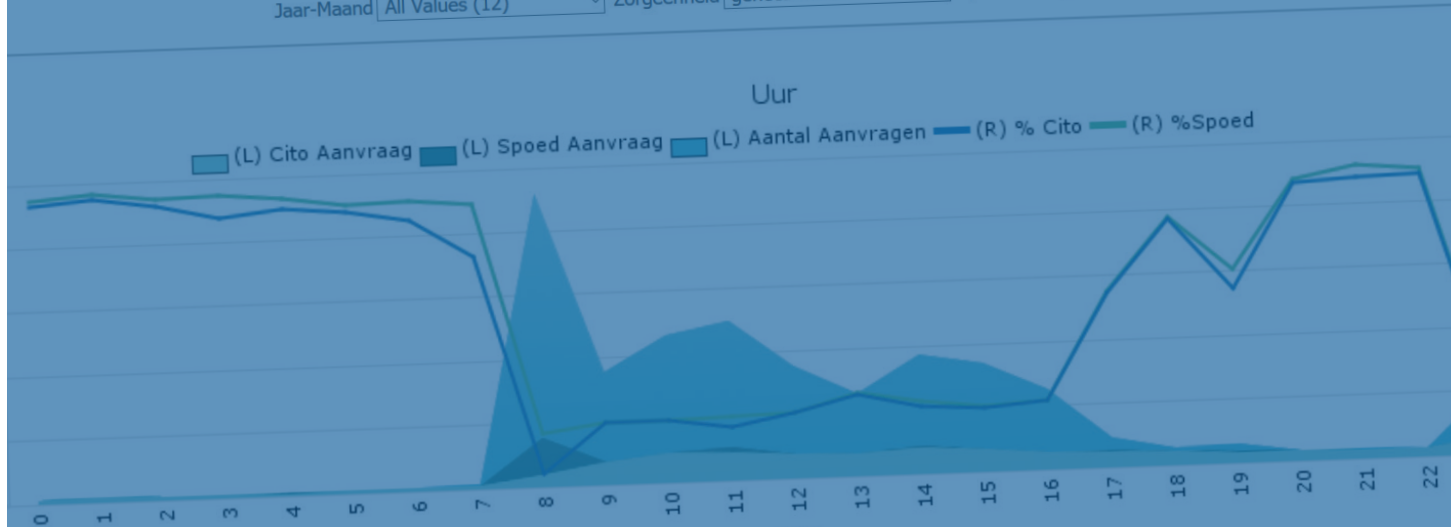
Door koppeling met andere bedrijfssystemen, zoals het financiële pakket, heeft Izore’s managementteam toegang tot stuurinformatie. Volgens Dijkstra kunnen andere externe partijen later ook toegang tot een dashboard krijgen. Dit alles maakt Diver geschikt voor elk centrum voor MMI, KCL en pathologie.



Folkert Dijkstra, Yvonne Roelofs en Gatske Kraak

“Diver vergemakkelijkt de ontsluiting van data uit het labinformatiesysteem. Ik beschik met Diver over actuele productiegegevens. Het stelt mij in staat om vanuit dezelfde bron verschillende overzichten en analyses te maken.”

- Folkert Dijkstra, manager Planning & Control bij Izore Centrum Infectieziekten Friesland



Rust voor de applicatiebeheerders

Datakoppelingen en de ontwikkeling van specifieke rapportages zijn bij Izore de taak van applicatiebeheerders Gatske Kraak en Yvonne Roelofs. Diver heeft uiteindelijk veel rust gebracht, vertelt Kraak. Voorheen waren ze veel tijd kwijt aan de ontwikkeling van rapportages rechtstreeks uit labinformatiesysteem GLIMS.

‘We konden al data uit GLIMS halen, maar liepen steeds vaker tegen de grenzen aan. Zo duurde het soms uren om meerjarige overzichten te genereren. Bovendien zag je alleen het eindresultaat. Als iets miste, moest het helemaal opnieuw. Dat is bij Diver wel anders. Daarmee kun je tijdens het proces tussendoor testen. Op die manier hoeven we GLIMS veel minder te belasten.’

Kraak en Roelofs hebben de meeste gewenste rapportages inmiddels ontwikkeld. Het betreft structurele query's waarvan de eindgebruiker de output raadpleegt in een dashboard of per e-mail ontvangt als Excel-bestand. De rapportages gaan bijvoorbeeld over de doorlooptijden van laboratoriumwerk en de financiële gevolgen daarvan. Ook is veel vaktechnische informatie beschikbaar.

Reactie binnen vijf minuten

Izore heeft er vanaf het begin voor gekozen om het hele traject van ontsluiting tot presentatie zoveel mogelijk zelf te doen, vertelt Kraak. Diver heeft volgens de applicatiebeheerder nog meer voordelen ten opzichte van rapportages direct uit het labinformatiesysteem. ‘Zo kunnen wij informatie overzichtelijker presenteren, bijvoorbeeld op een geografische kaart van Friesland. Dat lukt in Excel echt niet. Daarnaast kunnen we data gemakkelijker verwerken, bijvoorbeeld voor de controle op de brondata.’

De organisatie heeft dus relatief weinig ondersteuning door Dimensional Insight gebruikt. Toch is bij Dimensional Insight de inhoudelijk betrokken medewerker altijd beschikbaar waar dit nodig is. Zoals voor de opfriscursus toen het project een tijd had stilgelegen, en voor de incidentele vragen van Izore.

‘Ik verbaas mij altijd over de reactiesnelheid naar aanleiding van onze vragen’, besluit applicatiebeheerder Kraak. ‘Soms reageren ze al binnen vijf minuten. We worden altijd goed geholpen, hoewel we niet eens veel contact hebben. Dat is heel fijn.’

Over Dimensional Insight

Dimensional Insight biedt al meer dan 20 jaar software-oplossingen voor business intelligence en performance management. Met een klantgerichte aanpak en innovatieve producten ondersteunen wij wereldwijd meer dan 2600 klanten in hun informatiebehoefte. We werken altijd aan een duurzame relatie met klanten en partners.



Dimensional
INSIGHT

Dimensional Insight Netherlands BV
Postbus 11027
2301 EA Leiden
tel +31 (0)88 5148800
www.dimins.nl



centrum
infectieziekten
friesland