



Diver maakt laboratoriumkosten St. Antonius Ziekenhuis inzichtelijk

Case: St. Antonius Ziekenhuis vertrouwt op BI-toepassing Diver

Quick Facts

Organisatie: Klinisch Chemisch Laboratorium (KCL) van het St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein

Omvang: 155 medewerkers

Uitdaging: inzicht in bedrijfsvoering ondanks moeilijk te ontsluiten en te koppelen databases

Oplossing: Diver business intelligence

“Onze database heeft iets van 180 tabellen, er zijn vele analyzers aan gekoppeld, en wij produceren ruim 3 miljoen resultaten per jaar. En uit die enorme hoeveelheid aan gegevens willen wij natuurlijk snel antwoorden hebben.”

- Douwe van Loon, manager van het KCL van het St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein



Diver Solution maakt laboratoriumkosten St. Antonius Ziekenhuis inzichtelijk

Het Klinisch Chemisch Laboratorium (KCL) van het St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein wilde management- en stuurinformatie uit hun Laboratorium Informatie Systeem kunnen halen. Maar vooral ook inzicht krijgen in kosten en processen. Om alle data die het lab verzamelt en beheert in de bestaande systemen snel en direct te kunnen raadplegen werkt het KCL daarom nu met de Diver Solution van Dimensional Insight. Douwe van Loon, manager van het KCL, deelt zijn enthousiasme voor Diver graag met collega laboratoria, want, zegt hij: “We hebben nog heel veel te regelen in klinisch chemisch Nederland”.

Actueel inzicht in kosten en opbrengsten

Met Diver zijn overzichten van aanvragen en productie van het laboratorium door de zorgeenheden snel beschikbaar. Van Loon: “We kunnen nu onze afspraken met de zorgeenheden bewaken en tijdig waarschuwen als ze over het budget heen gaan. De rapportages kunnen we maandelijks naar de afdelingen sturen of zelfs dagelijks geactualiseerd online aanbieden.”

Jaarrapportages

Van Loon: “Als ik de jaarproductie wilde weten, kostte me dat voorheen dagen werk om dat inzichtelijk te maken en dan had je nog behoorlijk wat kennis nodig om te kunnen beoordelen of de gegevens klopten. Met Diver heb ik nu online in seconden toegang tot alle gegevens, en als ik wil elke dag up-to-date. Het maken van jaarrapportages gaat nu veel sneller.”

Inzicht in verdienstructuur

“De Diver Solution legt de verdienstructuur van het lab helemaal bloot en maakt inzichtelijk waar de verdiensten zitten. Ook zien we of de gemaakte prijsafspraken overeenkomen met de werkelijk gemaakte kosten. De data worden iedere dag ververs en dat gaat snel: van heel hoog geaggregeerd niveau tot detailniveau. Rapportages worden razendsnel gegenereerd en verschijnen direct op het dashboard.”

GLIMS en andere databases ontsluiten

Het KCL maakt gebruik van Laboratorium Informatie Systeem GLIMS. Douwe van Loon: "GLIMS is primair niet bedoeld voor het maken van geavanceerde rapportages en het integreren van brongegevens die buiten GLIMS worden vastgelegd. Daarom heeft leverancier MIPS ons zelf verwezen naar Dimensional Insight. Hun Diver Solution legt in feite een schil om onze systemen. En via het Diver dashboard kunnen we uit al die systemen de actuele gewenste data opvragen."

Single version of the truth

Van Loon: "We hadden te veel vertaalslagen van data: van mij naar ICT en weer terug, en dan naar financiën. Niet vreemd dat er vaak een discrepantie was tussen ons jaarverslag en dat van het ziekenhuis. Dat is verleden tijd. Met Diver is onze eigen productieomgeving de bron ofwel de single version of the truth. We zien nu onze eigen productiecijfers terug in het jaarverslag van het ziekenhuis."

Labprocessen verbeteren

Van Loon: "Stel dat ik wil weten of de buis in een uur in plaats van een half uur door het systeem kan. Zonder Diver had ik al twee dagen nodig om de turnaround tijd van de buis met een nieuwe werkwijze in kaart te brengen. Dan was het drie weken wachten op de resultaten, opnieuw meten, weer drie weken wachten. De werkgroep was ondertussen wel ingezakt. Nu doe ik de nulmeting, zet het apparaat aan, stel de vraag aan Diver, en binnen enkele seconden heb ik de getallen. Dan gaan we met de werkgroep onze nieuwe werkwijze testen en de volgende dag weet ik of het werkt."

"Dat Diver mij ontzettend veel tijd en gedoe bespaart werd al snel duidelijk."





Klinisch antwoord goedkoper

“Niet alleen kunnen we met Diver sneller, goedkoper en efficiënter werken, ook willen we kijken of het beter kan. Door bijvoorbeeld inhoudelijk te kijken naar wat de artsen allemaal aanvragen. Kan het lab ze helpen om de aanvraagpakketten te optimaliseren, kunnen we ze helpen om het klinische antwoord op een goedkopere manier te krijgen. Het makkelijkste voor een arts is natuurlijk om de hele aanvraaglijst van boven tot onder aan te vinken. Dat is voor hun snel, maar niet goedkoop. Daar valt dus nog veel winst te halen.”

Implementatie van weken, niet maanden

“Onze vraag was simpel: we willen kunnen tellen, aantallen weten en bijhouden. Maar hoe krijgen we het uit het systeem? We hebben Dimensional Insight een voorbeeldbestand uit onze jaarproductie meegegeven en een aantal vragen gesteld die we terug wilden zien. We waren erg verrast dat ze binnen een paar weken al een werkende tool presenteerden.”

Blijven ontdekken met Diver

“Toen het dashboard klaar was ging er een wereld voor ons open van data die nu opeens wel bereikbaar waren. Er kan opeens zoveel meer. Het systeem is bovendien flexibel en eenvoudig aan te passen. Diver maakt data actueel en levend. We zullen het gebruik van de Diver zeker gaan bijstellen in de loop van de tijd, want we zijn geen bedrijf dat stilzit. We willen bijvoorbeeld de data gaan ontsluiten via het web, zodat elk specialisme met een eigen inlogcode zijn eigen activiteiten kan inzien, per specialist of per afdeling. Gewoon inloggen. Dat is pas transparantie.”



Over Dimensional Insight

Dimensional Insight biedt al meer dan 20 jaar software-oplossingen voor business intelligence en performance management. Met een klantgerichte aanpak en innovatieve producten zijn wij in staat om wereldwijd meer dan 2.600 klanten te ondersteunen in hun informatiebehoefte. We werken altijd aan een duurzame relatie met klanten en partners.



Dimensional
INSIGHT

Dimensional Insight Netherlands BV
Postbus 11027
2301 EA Leiden
tel +31 (0)88 5148800
www.dimins.nl

ZIEKENHUIS
ST ANTONIUS