



Nieuwe inzichten voor de jeugdgezondheidszorg met BI tool Diver

Case: JGZ Kennemerland

Quick Facts

Organisatie: JGZ Kennemerland

Onderdeel van: Viva! Zorggroep

Omvang: 14 locaties, 140 medewerkers

Uitdaging: inzicht op het niveau boven het individu

Oplossing: Diver business intelligence

“Met Diver krijgen we zowel inhoudelijke, procesmatige als organisatorische zaken boven water. De teams kunnen de dashboards op elk moment raadplegen voor actuele inzichten. Het liefst zou ik er nog veel meer mee willen werken.”

- Riemke Rip, stafarts bij JGZ Kennemerland



Nieuwe inzichten voor de jeugdgezondheidszorg met BI tool Diver

JGZ Kennemerland gebruikt een business intelligence-oplossing die gegevens uit digitale kinddossiers samenvoegt voor waardevolle inzichten. Met het geavanceerde systeem van fabrikant Dimensional Insight voert de jeugdzorginstelling elke gewenste analyse uit op actuele kindgegevens. Stafarts Riemke Rip, binnen de organisatie verantwoordelijk voor rapportages en dashboards uit het systeem, vindt de toepassing fantastisch en wil er het liefste meer mee doen.

JGZ Kennemerland is een organisatie voor jeugdgezondheidszorg in negen Noord-Hollandse gemeenten. De gegevens van de kinderen die het consultatiebureau bezoeken, komen terecht in een digitaal kinddossier. Voor geaggregeerde inzichten gebruikt de organisatie business intelligence-toepassing Diver van software-leverancier Dimensional Insight.

De geleverde BI-oplossing is een tool waarmee je eenvoudig en snel overzichten samenstelt. Bij JGZ Kennemerland is stafarts Riemke Rip daarvoor verantwoordelijk.

Dashboards en rapportages

Op verzoek van management, (staf)medewerkers en planners maakt zij *real-time* dashboards en statische rapportages. Dit gebeurt op basis van modellen die Dimensional Insight in overleg met de stafarts ontwikkelt. De modellen gebruiken data afkomstig uit het digitale kinddossier dat de instelling gebruikt.

De geaggregeerde inzichten die je via Diver uit de kinddossiers kunt halen, zijn heel divers, zegt Rip. Je krijgt ermee zowel inhoudelijke, procesmatige als organisatorische zaken boven water. Dat kan per team, per wijk of per gemeente. Inhoudelijk gaat het om gezondheidsrisico's, zoals het percentage kinderen met overgewicht of een ontwikkelingsachterstand.

VVE Toeleidingsmonitor

Procesmatig betreft het onder meer het aantal kinderen dat het consultatiebureau bezoekt, het percentage dat niet komt opdagen bij een afspraak en het aantal dat wordt verwezen door een jeugdarts. 'Met zulke informatie kunnen we lokaal maatregelen nemen en het resultaat daarvan in de gaten houden.' In het verlengde hiervan gebruikt de instelling de VVE Toeleidingsmonitor. De Toeleidingsmonitor volgt het traject van kinderen die in aanmerking komen voor Vroegschoolse Educatie: van indicatie door de JGZ tot plaatsing op peuterspeelzaal of kinderdagverblijf.

Diver gebruikt Rip ook voor organisatorische rapportages aan het management. Zo is informatie beschikbaar over de productiviteit van de verschillende teams, ziekmeldingen bij het personeel en zwangerschapsregistratie. 'Die gegevens staan bij ons namelijk in hetzelfde systeem. De managers zijn uiteraard ook geïnteresseerd in de inhoudelijke cijfers: die rapportages zijn dan niet anders dan die voor de staf en andere medewerkers.'



Tijdsbesparing

Bij JGZ Kennemerland werken ongeveer acht mensen direct met dashboards van Diver, vertelt Rip. Zij kunnen de dashboards op elk moment raadplegen voor actuele inzichten. Het is de bedoeling dat meer medewerkers binnenkort toegang tot specifieke dashboards krijgen. 'Dat scheelt mij enorm veel tijd. Zij hoeven mij dan niet om een rapportage te vragen als ze iets willen weten. De teams kunnen dan zelf bijvoorbeeld de voortgang van hun verbeterpunten in de gaten houden en hun prestaties vergelijken met die van andere.'

De stafarts verwacht bovendien dat elk van de negen deelnemende gemeenten in 2016 een eigen dashboard krijgt. Pas dan krijgen zij direct inzicht in de JGZ-organisatie en de gezondheidsrisico's in hun gemeente. Nu levert Rip periodiek een uitgebreide rapportage met de kerncijfers aan, iets wat overigens niet veel tijd vergt. 'Het model bestaat natuurlijk al. Het enige wat ik moet doen, is in de rapportage het jaartal van het filter aanpassen: laat mij de gegevens van 2015 zien in plaats van 2014. Toch zou het tijd schelen als de gemeenten alles zelf kunnen zien op het dashboard.'

Uitgebreidere statistieken

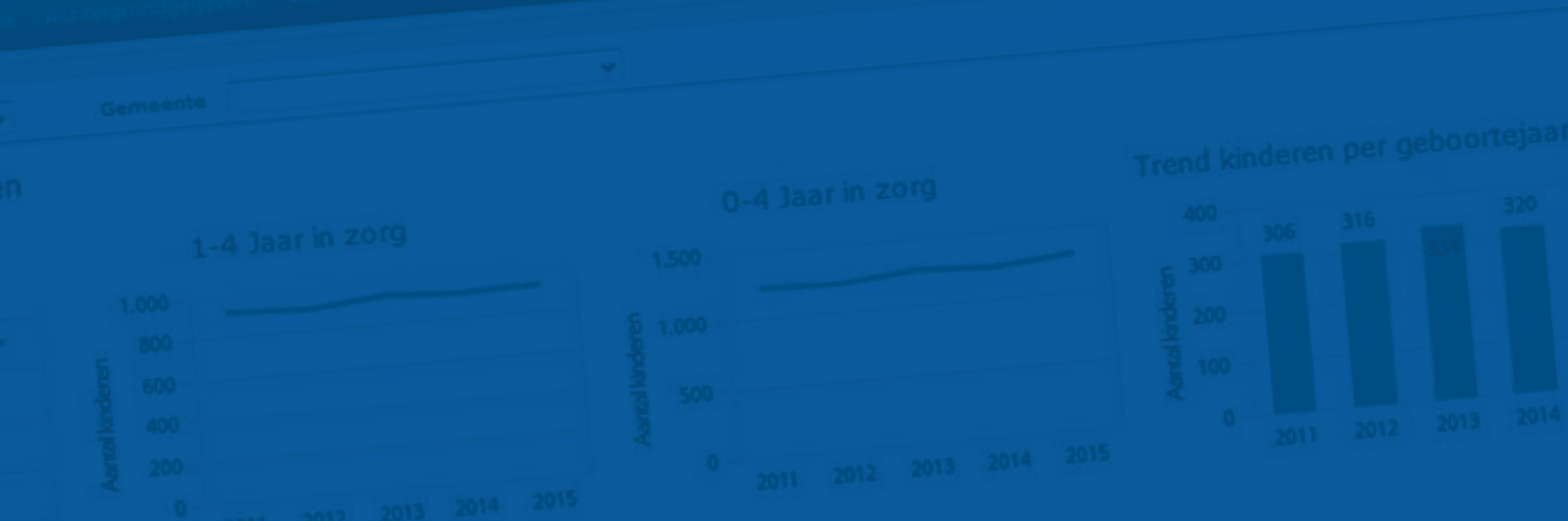
Diver maakt actuele informatie vanuit verschillende invalshoeken en niveaus inzichtelijk. Voor uitgebreidere statistieken exporteert de stafarts de gegevens eenvoudig naar SPSS. 'Dit statistiekprogramma stelt mij in staat diepgravende, maar eenmalige, analyses te doen. Voordat wij in 2010 Diver gingen gebruiken, moest ik voor zulke analyses gegevens vanuit het digitaal kinddossier exporteren naar Microsoft Excel en vervolgens inlezen in SPSS. Dat gaat nu een stuk makkelijker.'

"Het contact met Dimensional Insight is heel inspirerend. De mensen zijn erg goed, creatief en meedenkend."

'Niet te hard van stapel lopen'

Al met al is Diver een fantastisch instrument, zegt Rip. 'Het liefst zou ik er nog veel meer mee willen werken. Maar ik wil niet te hard van stapel lopen. Het moet een systeem van de hele organisatie worden. Het kost tijd om iedereen te overtuigen. Ze moeten het nut ervan inzien, het is nog nieuw. Ik merk wel dat het sinds een jaar echt leeft binnen de organisatie.'

Dat was eerst wel anders. De stafarts vertelt dat veel medewerkers in het begin kritisch waren. 'Ze vroegen dan bijvoorbeeld waarvoor ze het systeem nodig hadden en hoe betrouwbaar de cijfers waren. Ook moesten ze wennen aan de transparantie van de informatie uit Diver. Dan vroegen ze bijvoorbeeld waarop de managers met de nieuwe inzichten gaan sturen. Al met al is de acceptatie dus een proces dat tijd vergt. Het gaat niet vanzelf.'



Inspirerend en meedenkend

Softwareleverancier Dimensional Insight ontwikkelde de business intelligence-oplossing in nauwe samenwerking met JGZ Kennemerland. Daardoor had de stafarts invloed op de Basislaag JGZ in Diver, de uitbreiding van de BI-tool die specifiek is bestemd voor jeugdgezondheidszorginstellingen. Deze is nu ook bij diverse andere instellingen beschikbaar.

‘Het contact met Dimensional Insight is heel inspirerend. De mensen zijn erg goed, creatief en meedenkend. Ze stellen veel vragen en vragen echt dóór. Je merkt dat ze zich proberen in te leven in onze organisatie. Ze willen helder krijgen welke oplossing wij zoeken en wat deze zou moeten kunnen. Het team reageert snel op onze verzoeken en helpt ons snel met het maken van nieuwe datamodellen.’

Met de inzichten die Diver uit de digitale kinddossiers haalt, kan de jeugdgezondheidszorg de kwaliteit en het resultaat van zijn dienstverlening aanzienlijk verbeteren, besluit Rip. Business intelligence helpt om gezondheidstrends vroegtijdig te herkennen en er de juiste maatregelen voor te nemen. De stafarts is al lang overtuigd en de meeste medewerkers van JGZ Kennemerland inmiddels ook.

JGZ KENNEMERLAND

- 9 gemeenten
- 14 vestigingen
- Ruim 140 medewerkers, waarvan meer dan de helft arts of verpleegkundige

Over Dimensional Insight

Dimensional Insight biedt al meer dan 20 jaar software-oplossingen voor business intelligence en performance management. Met een klantgerichte aanpak en innovatieve producten zijn wij in staat om wereldwijd meer dan 2.600 klanten te ondersteunen in hun informatiebehoeften. We werken altijd aan een duurzame relatie met klanten en partners.



Dimensional Insight Netherlands BV
 Postbus 11027
 2301 EA Leiden
 tel +31 (0)88 5148800
 www.dimins.nl

